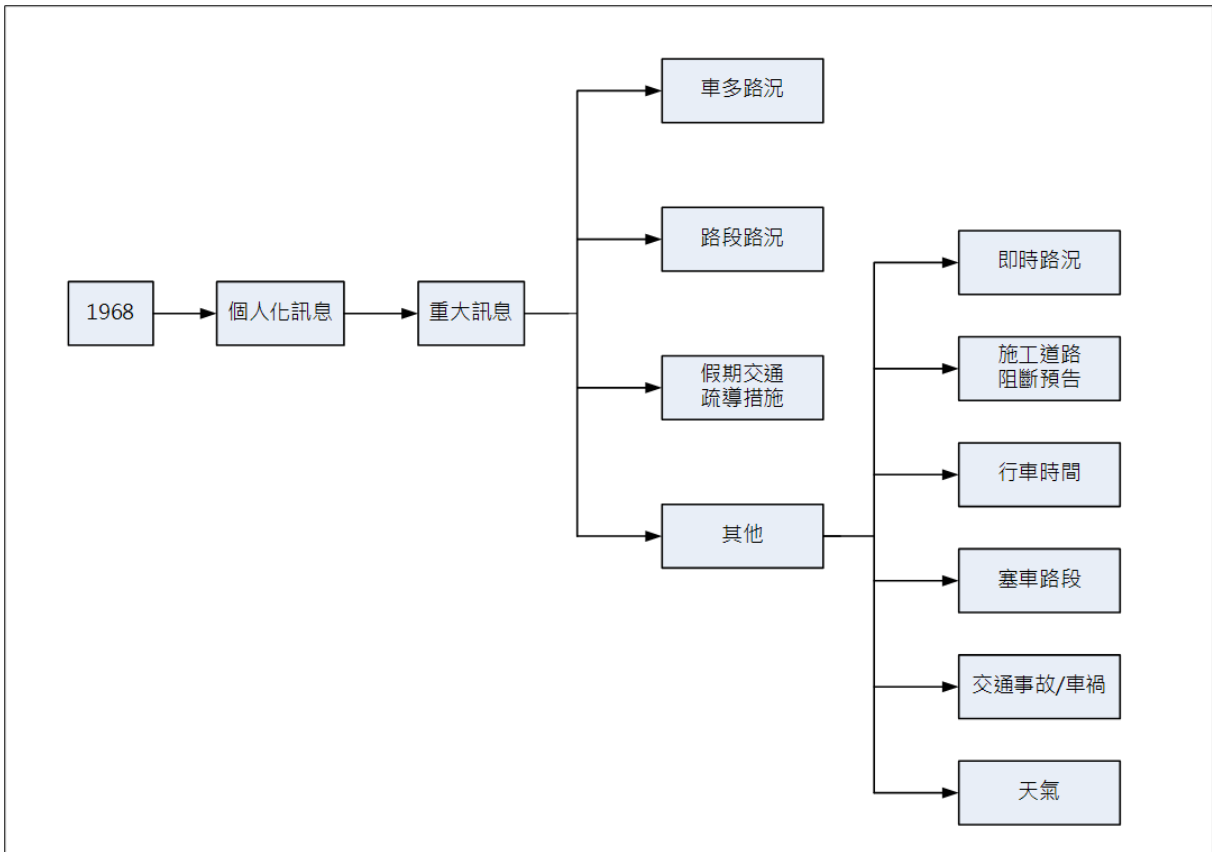


1968語音系統操作手冊

目 錄

1.	語音服務操作說明	1
2.	個人化訊息服務	2
3.	功能選單操作	8

1. 語音服務操作說明



1.1 利用手機或市話撥打1968即可查詢即時路況及查詢內容

1.2 本系統提供按鍵、語音輸入插話功能

1.3 使用語音輸入查詢時注意事項

(1) 若周圍噪音太大致影響系統語音辨識，請改用按鍵操作

(2) 為提高辨識效果系統，請減少插話功能之使用，並等系統播放導引語音後，您可先說「我要查」後再清楚說出您的查詢需求，例如以交流道查詢時，您可以說「我要查台北交流道（頓1秒）到（頓1秒）埔里交流道」

2. 個人化訊息服務

(1) 瀏覽器輸入系統網址： <http://210.241.78.50/personal/>

(2) 登入前請先輸入手機號碼、密碼、驗證碼

2.1 註冊個人化服務

2.1.1 輸入手機號碼後，選擇「註冊個人化服務」

2.1.2 註冊成功後顯示以下警告視窗，按確定即可

2.1.3 您將會收到系統寄送的密碼簡訊，請按簡訊內容上網啟用帳號

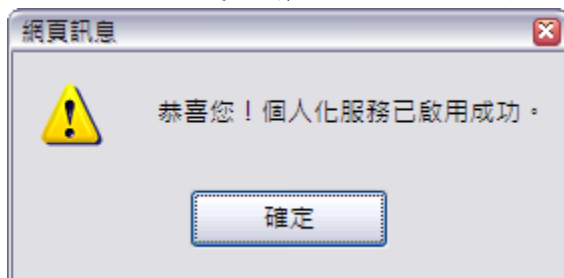


2.2 啟用個人化服務

2.2.1 進入「啟用個人化服務」網頁，輸入手機號碼、密碼、驗證碼後，即可啟用



2.2.2 啟用成功會跳出以下訊息視窗，按OK即可



2.3 重設密碼

2.3.1 重新輸入手機號碼及驗證碼後，您會再收到一封密碼簡訊



國道即時便民語音服務系統 個人化服務

首頁 重設密碼

您的手機號碼 09

驗證碼  數字與小寫英文組成

- 重設密碼後，原設定密碼即失效，請您在收到密碼簡訊後重新啟用個人化服務。
- 單一帳號(手機號碼)每天只能重設密碼一次。
- 個人化服務的登入帳號就是您的手機號碼。

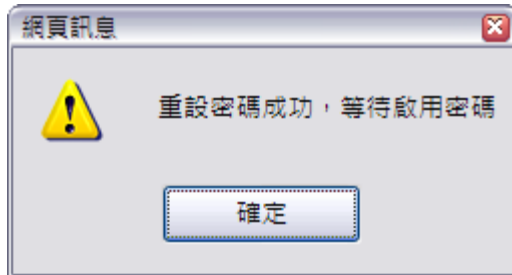
尚未享受個人化服務? 收到密碼簡訊?請您立刻

註冊 → 啟用 → 設定 → 撥打1968

© 2010 交通部臺灣區國道高速公路局

2.3.2 重設密碼成功會顯示以下訊息視窗

2.3.3 按「確定」後，請再重新啟用帳號



2.4 個人化服務設定介面

2.4.1 輸入手機號碼、密碼、驗證碼後會進入此設定畫面

2.4.2 分為上班時間（週一至週五）與假日（週六、週日）

國道即時便民語音服務系統 個人化服務

首頁 個人化服務設定

您的手機號碼: [REDACTED]

登出離開 變更密碼

更新個人化服務設定值

當您使用 [REDACTED] 號碼的手機撥打 1968 語音查詢路況時，系統會自動按照您設定好的時段與路段先為您播報路況。

1	預約時段	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 6 時 ~ 8 時
	起迄交流道	選擇國道: [無] 到: [無] 選擇國道: [無]
2	預約時段	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 10 時 ~ 12 時
	起迄交流道	選擇國道: [無] 到: [無] 選擇國道: [無]
3	預約時段	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 18 時 ~ 20 時
	起迄交流道	選擇國道: [無] 到: [無] 選擇國道: [無]
4	預約時段	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 7 時 ~ 10 時
	起迄交流道	選擇國道: [無] 到: [無] 選擇國道: [無]
5	預約時段	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 8 時 ~ 10 時
	起迄交流道	選擇國道: [無] 到: [無] 選擇國道: [無]

更新個人化服務設定值

- 如果您是第一次登入或重設過密碼，請先進行變更密碼以維護使用安全。
- 若您有超過三個月未登入個人化服務，為了安全起見，系統將會主動暫停帳號，您要繼續使用時可重設密碼後即可啟用帳號並登入。

註冊 → 啟用 → 設定 → 撥打1968

© 2011 交通部臺灣區國道高速公路局

- 2.4.3 此系統可方便您做週期性設定，假設您常往返台北—桃園，可先於固定時段內（例如上、下班時段）設定交流道位置
- 2.4.4 設定完成後，當您使用此手機號碼撥打1968語音查詢路況時，系統便會自動按照您設定好的時段與路段播報路況

當您使用 **1968** 號碼的手機撥打 1968 語音查詢路況時，系統會自動按照您設定好的時段與路段先為您播報路況。

1	預約時段 7 時 ~ 8 時	<input checked="" type="checkbox"/> 週一 <input checked="" type="checkbox"/> 週二 <input checked="" type="checkbox"/> 週三 <input checked="" type="checkbox"/> 週四 <input checked="" type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 起程交流道 國道1號 台北交流道(25.1) 到 國道1號 泰山收費站(35.3)
2	預約時段 16 時 ~ 18 時	<input checked="" type="checkbox"/> 週一 <input checked="" type="checkbox"/> 週二 <input checked="" type="checkbox"/> 週三 <input checked="" type="checkbox"/> 週四 <input checked="" type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 起程交流道 國道1號 泰山收費站(35.3) 到 國道1號 台北交流道(25.1)
3	預約時段 18 時 ~ 20 時	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 選擇國道 無

2.5 變更密碼

- 2.5.1 密碼只可輸入數字及英文
- 2.5.2 允許4到8個字元

國道即時便民語音服務系統 個人化服務

首頁 變更密碼

舊的密碼

新的密碼

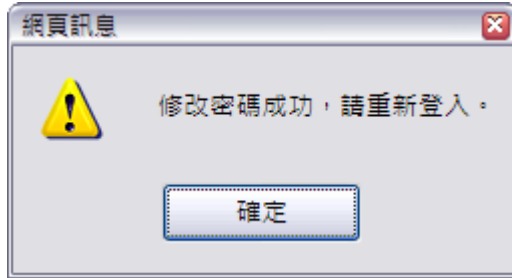
確認新密碼

- 密碼可以為英文與數字組合，但不能輸入中文字。
- 密碼最長為八個字元，最長為八個字元。

註冊 → 啟用 → 設定 → 撥打1968

2.5.3 按「確認變更密碼」後會出現此網頁訊息，按確定即可

2.5.4 重新登入後可繼續操作



3. 功能選單操作

直接聽車多路況請按1或說車多路況，查詢路段路況請按2或說路段路況，假期交通疏導措施請按3或說疏導措施，其他查詢選項請按4或說其他選項

3.1 「車多路況」：系統自動播出全區車速40公里以下的路段

3.2 「查詢路段路況」：請直接說出您的起訖交流道，例如您可以說台北交流道到埔里交流道

3.3 「假期交通疏導措施」：

3.3.1 本項功能選單僅在連續假期間提供服務。

3.3.2 暫停收費請按1或說暫停收費，匝道儀控請按2或說匝道儀控，封閉交流道請按3或說封閉交流道，入口高乘載管制請按4或說入口高乘載管制，開放路肩請按5或說開放路肩，依日期查詢請按6或說依日期查詢，單雙號分流請按7或說單雙號分流，替代道路請按8或說替代道路，其他請按9或說其他。

3.4 「其他查詢選項」：「即時路況」請按1或說即時路況，「施工道路阻斷預告」請按2或說道路阻斷，「行車時間」請按3或說行車時間，「塞車路段」請按4或說塞車路段，「交通事故」請按5或說交通事故，「天氣」請按6或說天氣。

3.4.1 「即時路況」：

3.4.1.1 請說選擇之道路名稱如國道1號，或用按鍵國道一號請按1，國道二號請按2，國道三號按3，國道四號請按4，國道五號請按5，國道六號請按6，國道八號請按8，國道十號請按0，其他請按9。【3】

3.4.1.2 「其他」：請說選擇之道路名稱如汐五高架、國道3甲、港西聯外、南港聯絡道、台66，或用按鍵汐五高架請按31，國道三甲請按32，台六十二線請按62，台六十四線請按64，台六十六線請按66，台六十八線請按68，台七十二線請按72，台七十四線請按74，台七十六線請按76，台七十八線請按78，台八十二線請按82，台八十四線請按84，台八十六線請按86，台八十八線請按88，港西聯外快速道路請按91，南港聯絡道請按92。

3.4.1.3 請選擇區域，查詢全部請按1，查詢北部請按2，查詢中部請按3，查詢南部請按4，以交流道查詢請按5。

【5】

3.4.1.4 交流道查詢

- (1) 請說出您目前所在的國道○號交流道名稱，或用按鍵輸入公里數共三碼，例如二十九公里請輸入零二九【000】
- (2) 請說出您要前往之國道○號交流道名稱，或用按鍵輸入公里數共三碼，例如二十九公里請輸入零二九【010】

3.4.1.5 查詢結果範例

【11點40分路況，國道3號南下基金交流道到瑪東系統交流道時速60公里以下的路段有基金交流道到瑪東系統交流道】

3.4.2 「施工道路阻斷預告」：

3.4.2.1 請說選擇之道路名稱如國道1號，或用按鍵國道一號請按1，國道二號請按2，國道三號按3，國道四號請按4，國道五號請按5，國道六號請按6，國道八號請按8，國道十號請按0，其他請按9【1】

3.4.2.2 「其他」：請說選擇之道路名稱如汐五高架、國道3甲、港西聯外、南港聯絡道、台66，或用按鍵汐五高架請按31，國道三甲請按32，台六十二線請按62，台六十四線請按64，台六十六線請按66，台六十八線請按68，台七十二線請按72，台七十四線請按74，台七十六線請按76，台七十八線請按78，台八十二線請按82，台八十四線請按84，台八十六線請按86，台八十八線請按88，港西聯外快速道路請按91，南港聯絡道請按92

3.4.2.3 請選擇區域，查詢全部請按1，查詢北部請按2，查詢中部請按3，查詢南部請按4，以交流道查詢請按5【2】

3.4.2.4 交流道查詢

(1) 請說出您目前所在的國道○號交流道名稱，或用按鍵輸入公里數共三碼，例如二十九公里請輸入零二九【內湖交流道】

(2) 請說出您要前往之國道○號交流道名稱，或用按鍵輸入公里數共三碼，例如二十九公里請輸入零二九【桃園交流道】

3.4.2.5 請選擇施工**道路阻斷**預告時間，今天請按1，明天請按2，後天請按3。【2】

3.4.2.6 查詢結果範例

【拾三點拾三分國道一號南下內湖交流道到桃園交流道無明天施工**道路阻斷**預告】

3.4.3 「行車時間」

3.4.3.1 請說出您目前所在的交流道名稱，或用按鍵輸入國道公里數共五碼，例如國一，二十九公里請輸入零一零二九。【01000】

3.4.3.2 請說出您要前往之交流道名稱，或用按鍵輸入國道公里數共五碼，例如國一，二十九公里請輸入零一零二九。【烏日交流道】

3.4.3.3 查詢結果範例

【拾貳點拾三分**國道一號基隆端到國道三號烏日交流道行車時間**，如果以最短時間計算的行車時間約貳小時拾貳分；國道一號基隆交流道出發南下；基隆交流道到汐止系統交流道一路順暢；再從汐止系統交流道南下轉國道三號；安坑交流道到中和交流道，行車速度肆拾公里以下，有交通事故，
；如果以最短距離計算的行車時間約貳小時拾肆分；國道一號基隆交流道出發南下；基隆交流道到八堵交流道，資料不足；再從汐止端南下轉汐止五股高架道路；汐止端到汐五五股端一路順暢；再從汐五五股端南下轉國道一號；汐五五股端到彰化系統交流道一路順暢；再從彰化系統交流道南下轉國道三號；烏日交流道到，資料不足】

3.4.4 「塞車路段」

3.4.4.1 請選擇塞車時速，二十公里以下請按1，四十公里以下請按2，六十公里以下請按3【3】

3.4.4.2 請說選擇之道路名稱如國道1號，或用按鍵國道一號請按1，國道二號請按2，國道三號按3，國道四號請按4，國道五號請按5，國道六號請按6，國道八號請按8，國道十號請按0，其他請按9【1】

3.4.4.3 「其他」：請說選擇之道路名稱如汐五高架、國道3甲、港西聯外、南港聯絡道、台66，或用按鍵汐五高架請按31，國道三甲請按32，台六十二線請按62，台六十四線請按64，台六十六線請按66，台六十八線請按68，台七十二線請按72，台七十四線請按74，台七十六線請按76，台七十八線請按78，台八十二線請按82，台八十四線請按84，台八十六線請按86，台八十八線請按88，港西聯外快速道路請按91，南港聯絡道請按92

3.4.4.4 請選擇區域，查詢全部請按1，查詢北部請按2，查詢中部請按3，查詢南部請按4，以交流道查詢請按5【5】

3.4.4.5 交流道查詢

(1) 請說出您目前所在的國道○號交流道名稱，或用按鍵輸入公里數共三碼，例如二十九公里請輸入零二九【022】

(2) 請說出您要前往之國道○號交流道名稱，或用按鍵輸入公里數共三碼，例如二十九公里請輸入零二九【050】

3.4.4.6 查詢結果範例

【拾三點拾三分國道一號南下內湖交流道到桃園交流道無低於六拾公里以下的路段】

3.4.5 「交通事故」

3.4.5.1 請說出您目前所在的交流道名稱，或用按鍵輸入國道公里數共五碼，例如國一、二十九公里請輸入零一零二九【基隆交流道】

3.4.5.2 請說出您要前往之交流道名稱，或用按鍵輸入國道公里數共五碼，例如國一，二十九公里請輸入零一零二九【烏日交流道】

3.4.5.3 查詢結果範例

【拾三點拾伍分國道一號南下基隆交流道到國道3號烏日交流道交通事故路況，國道一號基隆交流道出發南下；基隆交流道到汐止端無交通事故；再從汐止端南下轉汐止五股高架道路；汐止端到汐五五股端無交通事故；再從汐五五股端南下轉國道一號；汐五五股端到彰化系統交流道無交通事故；再從彰化系統交流道南下轉國道三號；彰化系統交流道到烏日交流道無交通事故】

3.4.6 「天氣」

3.4.6.1 請選擇區域，查詢全部請按1，查詢北部請按2，查詢中部請按3，查詢南部請按4【2】

3.4.6.2 查詢結果範例

【北部天氣概況，宜蘭，今日白天多雲時晴，氣溫貳拾捌到三拾肆度，降雨機率百分之拾；基隆，今日白天晴午後多雲，氣溫貳拾捌到三拾伍度，降雨機率百分之拾；台北，今日白天晴午後短暫雷陣雨，氣溫貳拾玖到三拾伍度，降雨機率百分之三拾；桃園，今日白天晴午後短暫雷陣雨，氣溫貳拾玖到三拾肆度，降雨機率百分之三拾；新竹，今日白天晴午後多雲，氣溫貳拾捌到三拾三度，降雨機率百分之貳拾】